



POHON KINERJA

**RSUD DR SOEDIRMAN KEBUMEN
TAHUN 2025**

GAMBARAN UMUM

1. Informasi / Data tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Secara keseluruhan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD Dr Soedirman Kebumen Tahun 2024 Triwulan IV mencapai nilai rata-rata untuk keseluruhan unsur pelayanan yang dinilai sebesar 87,20 dengan kategori **baik** dan sesuai standar yang ditetapkan di Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk kepuasan masyarakat yaitu 80,00.

Sedangkan berdasarkan Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah pada Rencana Strategis RSUD Dr Soedirman Kebumen adalah Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik dengan perkiraan capaian awal tahun 2021 indeks kepuasan masyarakat sebesar 82,53 dan pada tahun 2024 sebesar 87,20 dengan prospek pada akhir perencanaan tahun 2026 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 89,60.

2. PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS

Permasalahan yang dihadapi Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soedirman Kebumen, antara lain:

- a. Pelayanan yang mengacu standar akreditasi belum menjadi budaya
Akar masalah: Budaya kinerja dan indeks profesionalitas dan inovasi pelayanan ASN yang masih kurang.
- b. Sistem rujukan dan jejaring rumah sakit belum berjalan secara optimal
Akar masalah: Rujukan berjenjang berjalan kurang optimal.
- c. Implementasi regulasi mutu pelayanan rumah sakit sesuai Standar Akreditasi Nasional belum optimal. Akar masalah: Pencapaian indikator mutu rumah sakit belum optimal.
- d. Efisiensi pengeluaran belanja rumah sakit belum optimal
Akar masalah: Pelaksanaan pengendalian dan efisiensi biaya di semua bagian/unit belum optimal.
- e. Belum optimalnya ketersediaan dan kelengkapan sarana prasarana pelayanan Kesehatan. Akar masalah: Belum optimalnya kerjasama dan kemitraan rumah sakit dengan mitra pendukung sarana dan prasarana pelayanan.

3. POHON KINERJA

Hasil (*outcome*) yang akan dijabarkan dalam penjenjangan Kinerja

3.1. Tercapainya pelayanan dan penunjang pelayanan BLUD

Indikator Kinerja	Target
Capaian Survey Indikator Kepuasan Masyarakat	86
Capaian Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM)	100%
Capaian Kinerja BLUD	Nilai A

